

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

1.1 YSE advocatuur is een eenmanszaak die wordt geleid door mr. Yasemin. Eryilmaz (Kvk-nummer 62512552). Mr. Onur Usma is een zelfstandig optredende advocaat en contracteert op persoonlijke titel (Kvk-nummer 75905728). Mr. Usma deelt de faciliteiten van het kantoor en maakt ook gebruik van de handelsnaam YSE Advocatuur. Deze algemene voorwaarden zijn tevens in te zien op de website www.yseadvocatuur.nl.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door de opdrachtgever aan de respectievelijke opdrachtnemer (advocaat) verstrekte opdrachten, inclusief aanvullende en vervolgoedragen, buitencontractuele verbintenissen en overige voor of ten behoeve van de opdrachtgever verrichte (rechts)handelingen.

2. Overeenkomst van opdracht

2.1 De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand doordat de opdracht door of namens de advocaat schriftelijk is aanvaard.

2.2 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door de advocaat. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd.

2.3 De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

2.4 YSE Advocatuur zal zich inspannen het door de opdrachtgever gewenst resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.

3. Declaratie: honorarium, kantoorkosten, verschotten en voorschot

3.1 De kosten van uitvoering van de opdracht omvatten het honorarium, vermeerderd met kantoorkosten, eventuele verschotten en omzetbelasting.

3.2 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium bepaald aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief, welk tarief door de advocaat van tijd tot tijd wordt vastgesteld.

3.3 Onder kantoorkosten wordt verstaan algemene kantoorkosten, zoals portokosten, telefoon, telefax, fotokopieën etc. Deze kantoorkosten worden forfaitair berekend op 6% van het honorarium.

3.4 De advocaat is bevoegd om, ook tijdens de duur van de opdracht, het geldende uurtarief en het percentage kantoorkosten te wijzigen en zal dit voor de wijziging aan de opdrachtgever mededelen.

3.5 Verschotten zijn de werkelijk gemaakte kosten die de advocaat ten behoeve van de opdrachtgever betaalt, zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reiskosten en kosten van uittreksels etc.

3.6 De advocaat kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend.

4. Betaling

4.1 Het honorarium, vermeerderd met kantoorkosten, verschotten en omzetbelasting worden maandelijks, achteraf, afgerekend.

4.2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van declaratie.

4.3 Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

4.4 Indien ook na aanmaning betaling uitblijft, is de opdrachtgever alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd die ten minste 15% van het openstaande declaratiebedrag zijn, met een minimum van EUR 150,-.

4.5 Indien een declaratie, of voorschot, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de advocaat haar werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld. De advocaat is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Iedere aansprakelijkheid van de advocaat is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door advocaat gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekering voor rekening van de advocaat komt.

5.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van het honorarium dat in de betreffende zaak in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht met een maximum van EUR 2.500,- exclusief omzetbelasting.

5.3 Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door de advocaat, een (rechts)persoon of derde die geen deel uitmaakt van YSE Advocatuur wordt ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van de opdracht te verrichten, is de advocaat niet aansprakelijk voor fouten die door deze (rechts)persoon of derde mochten worden gemaakt. Alle aan YSE Advocatuur verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die (rechts)persoon of derde mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

5.4 De opdrachtgever vrijwaart YSE Advocatuur tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van YSE Advocatuur.

5.5 Een aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij de opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

6. Klachten

6.1 Bij een klacht over de verrichte dienstverlening, kan de opdrachtgever klagen bij de eigen advocaat of de andere advocaat van de kantorencombinatie. Indien dit niet leidt tot een voor de opdrachtgever genoegzame oplossing, of dit bij voorbaat door de opdrachtgever gewenst wordt, kan een externe advocaat worden aangewezen om als klachtenfunctionaris op te treden.

6.2 Klachten dienen binnen twee maanden, na het moment waarop de opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten van opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt.

6.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, is de opdrachtgever gerechtigd binnen 12 maanden de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

7. Archivering

Na het einde van de opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken op diens verzoek aan de opdrachtgever verstrekt. Het dossier wordt gedurende de wettelijke termijn van zeven (7) jaren bewaard, waarna het YSE Advocatuur vrij staat het dossier te vernietigen.

8. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

8.1 Op de rechtsverhouding tussen YSE Advocatuur en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen YSE Advocatuur en haar opdrachtgever voortvloeien zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

8.3 Deze algemene voorwaarden kan ook in de Engelse taal worden verstrekt. In geval van geschil over inhoud of strekking is de Nederlandse tekst bindend.